PC サーポートサービスのご案内

PC サポートサービス　中村　彰　事務所

338-0002 さいたま市中央区下落合 1006-1-709

TEL 048-835-2026　FAX 048-835-2032

e-mail　cat62162@aa.mbn.or.jp

2005.11.15.2005

【PC セットアップサービス】

お客様のご自宅まで伺って、パソコンのセットアップからインターネットの接続・設定、
簡単な操作説明まで行います。

スタンダードコース¥20,000
PC の開梱、セットアップ、動作確認、インターネット接続＋アフタケア（3 ヶ月）

アドバンスドコース¥30,000
PC の開梱、セットアップ、動作確認、インターネット接続＋操作説明（1 時間）
＋アフタケア（3 ヶ月）

【ハードウエアインストールサービス】

周辺機器の増設やソフトのインストール、トラブル診断などお気軽にご相談ください。

訪問基本料　¥15,000

種類	内容	料金
メモリ	本体へのメモリ増設を行います。	¥3,000
各種ドライブ (MO/CD-ROM/CD-R)	本体への接続を行い、設定接続の確認を行います。	¥3,000
HDD	本体への接続を行い、設定接続の確認を行います。(1 領域の初期化含)	¥3,000
各種ボード、カード (SCSI/LAN/ﾓﾃﾞﾑ/ｻｳﾝﾄﾞ)	本体への組込を行い、設定・動作確認を行います。	¥5,000

その他の周辺機器及は別料金となりますのでお問い合わせください。

【ソフトウエアインストールサービス】

訪問基本料　¥15,000

種類	内容	料金
各種アプリケーション	CD-ROMから本体へインストールを行います。	¥4,000
各種ドライバソフト	各ドライブ、ボードに付属のFD、CD-ROMからインストールを行います。	¥2,000
WindowsXP,Vista(CD)	CD-ROMから本体へインストールを行います。	¥8,000
リカバリーCDから復元	メーカー製PCの工場出荷時に戻します。	¥5,000
消失データ復元サービス	別料金となりますのでお問い合わせください。	

【ネットワークセットアップサービス】

訪問基本料　¥15,000

種類	内容	料金
ネットワーク導入	ハード設置および調整	¥10,000/台
Windows ネットワーク	セットアップ	¥3,000/台
インターネットの設定	プロバイダへの加入代行、ソフト設定	¥3,000/30 分単位

モデム、ルータのセットアップは、お問い合わせください。

Windows Server の導入設定は別料金となりますので、お問い合わせください。

【診断・設定サービス】

訪問基本料　¥15,000

種類	内容	料金
トラブル診断、設定	不良個所の調査、機器の点検、問題の解決作業。	¥3,000/30 分単位

【システム年間サポートサービス】

お客様のご自宅まで伺って、システムの保守管理を行います。

電話、Fax で無料相談や簡単な操作説明を行います。

（１）料金

年間サポート料はシステムの構成により変わりますので、お問い合わせください。

2 台目以上に関しては別途ご相談ください、年間サポート料金が割引になります。

（但し、同一場所に限る）

ｻﾎﾟｰﾄの内容

電話ｻﾎﾟｰﾄ	9:00～18:00	無料
Fax ｻﾎﾟｰﾄ	24 時間	無料（内容により対応できない場合があります）
e-mail ｻﾎﾟｰﾄ	24 時間	無料（内容により対応できない場合があります）
点検訪問年 2 回	9:00～18:00	無料（年間サポート料に含まれます）
訪問ｻﾎﾟｰﾄは	9:00～18:00	
訪問ｻﾎﾟｰﾄ料	作業 1 時間まで	無料
1 時間以降は	30 分毎	3,000 円

（２）サポートサービス期間中は次の事項を行います。

管理者に Microsoft Internet Explorer 5.0（またはそれ以降）の操作指導、フォルダやファイルの作成、移動等を操作指導、およびデスクトップ環境の構成などを 含む、Microsoft Windows2000、Windows98、または WindowsXP インターフェースの操作指導。

コンピュータのメモリ、ハード ディスク、プロセッサ ユニット、通信およびプリンタ ポート、ディスプレイ アダプタ、およびポインティング デバイスなどを 含む、コンピュータの基本的なハードウェア コンポーネントの保守管理。

LAN、WAN、ネットワーク アダプタ カード、デバイス、プロトコル、およびネットワーク を運用する上での、 基本的なネットワークコンポーネントの保守管理。

（３）次のものは別途有料です。

システム（ネットワークシステムも含みます）の構築、運用の費用。

システム本体およびライセンスの費用。

システムのグレードアップの費用。

ソフトウエアの費用。

ハードウエア本体、保守部品の費用。

【ハードウエア年間サポートサービス】

お客様のご自宅まで伺って、ハードウエアの保守点検を行います。

電話、Fax で無料相談や簡単な操作説明を行います。

（１）料金

年間サポート料はシステムの構成により変わりますので、お問い合わせください。

サービス内容	時間	料金
電話相談	9:00～18:00	無料
Fax 受付	24 時間	無料（内容により対応できない場合があります）
e-mail 受付	24 時間	無料（内容により対応できない場合があります）
点検訪問年 2 回	9:00～18:00	無料（年間サポート料に含まれます）
故障訪問	9:00～18:00	訪問料　無料（1 時間） 作業料　1 時間以降 30 分毎　3,000 円

2 台目以上に関しては別途ご相談ください、年間サポート料金が割引になります。

（但し、同一場所に限る）

ネットワークのサポートに関しては別料金となりますのでお問い合わせください。

（２）部品交換について

無料扱いの部品と有料扱いの部品が有ります。

サービス申し込み時にお問い合わせご確認ください。

製造終了等で部品がないときは、同等部品と交換します。

（３）次のものは有償です

消耗品および消耗部品。

使用上の誤り、または不当な修理や改造によって生じた故障。

停電や落雷、地震、雨漏、火災等の災害による故障。

本体に衝撃等を与えた為（落とす、ぶつける）による故障。

コーヒー等をこぼしたり、異物を入れてしまった事による故障。

電源が入った状態でマウスやキーボード等の抜き差しによる故障。

取扱説明書等で禁止している操作（使用中に電源コードや接続ケーブルの引抜き等）。

指定の電源電圧以外で使用した故障。

耐用年数の過ぎた本体および部品。

【その他のサービス】

特別仕様の PC 制作およびシステム構築。
お客様の用途に合わせてカスタマイズした PC を設置調整し、システムを構築いたします。
詳しくはお問い合わせください。

次の事項はサポート対象外です。
製品機能にない事項のお問い合わせ。
マニュアルや資料に記載されていない事項に関するお問い合わせ。
雑誌付録、フリーウエア、シェアウエアに関するお問い合わせ。

【ご注意ください】

（１） データについて

データに関しては、いっさいの責任を負いません。

日頃より、データのバックアップを心がけてください。

（２）各サポートサービスについて

上記サポート以外の事項について、これを定める必要が有る場合は、協議して定めます。